

LJK Webinaari 30.10.2018 kello 9-10.15 - ISO 20700 standardin esittely: Poimintoja ja yhteenvetoa

ISO (International Organization for Standardization) on maailmanlaajuinen kansallisten standardisoimisjärjestöjen (ISON jäsenten) liitto.

ISO standardin tarkoitus on lisätä avoimuutta ja ymmärrystä asiakkaiden ja johdon konsultointipalvelujen tuottajien välillä, jotta konsultointiprojekteilla voidaan saavuttaa parempia tuloksia. Standardi tehostaa johdon konsultointipalvelualaa sekä nopeuttaa toimialan kehitystä parantamalla johdon konsultoinnin laatua, ammattimaisuutta, eettisyyttä ja yhteensopivuutta.

Standardi perustuu johdon konsultointipalvelualan hyviin käytäntöihin, ja siihen sisältyy ehdotuksia johdon konsultointipalvelujen määrittely-, toteuttamis-, hyväksymis- ja päättämävaiheiden parantamisesta. Ehdotukset perustuvat tutkimustuloksiin sekä konsultointiyriytysten ja niiden asiakkaiden laajaan kokemuspohjaan

Lisätietoa standardista ja standardin tilaaminen:

<https://sales.sfs.fi/fi/index/tuotteet/SFS/CENISO/ID2/2/704550.html.stx>

Hinta: 89,00 € (alv 0%), 110,36 € (alv 24%).

Poimintoja puheenvuoroista webinaarissa:

Standardien rooli toiminnan kehittämisessä ja SFS esittely Risto Pulkanen/SFS

- Standardi on yhteisesti sovittu toimintatapa toistuvaan toimintaan
- Standardissa määritellään ”mitä tulisi huomioida” – luonteeltaan suosituksia
- Standardi; Menestyksessä toimintatavoissa huomioitavat tekijät – vertailemalla nykyisiin nousee esiin kehittämiskohteita
- Standardin mukainen konsultointipalvelu on laatutakuu asiakkaalle

Elinkeinoelämän tarpeet konsultoinnilta

Leena Linnainmaa (KK)

- liike-elämässä lainsäädäntöä täydentävä itsesäätely kuten toimialojen standardit ovat merkittävässä asemassa
- hyvistä käytännöistä syntyy kilpailuetua
- yrityksillä paljon parannettavaa edelleen hallitustyöskentelyssä ja kyvyssä ottaa vastaan ja tehdä tulevaisuutta
- lisäksi toimintaa haastavat kestävä kehityksen huomiointi, digitalisaatio ja koveneva kansainvälinen kilpailu

Liikkeenjohdon konsultoinnin tulevaisuuden laatutekijät Sampo Tukiainen/Aalto

- Konsultointiliiketoiminnassa alalle tulon esteet ovat tietyin osin pienemmät suhteessa moniin muihin toimialoihin (esim. ei välttämättä vaadita suuria pääomainvestointeja)
- Konsultointi on etabloitunut ammattikunta. Standardi on yksi ammattikuntien keskeisistä tunnusmerkeistä ja instituutioista. Konsultit ammattikuntana tarvitsevat standardia ja omat instituutiot
- standardi on luonteeltaan kooste eettismoraalisista pelisäännöistä, jotka mahdollistavat asiakaskohtaisen räätälöinnin

- Standardi: Sopimuksen solmiminen – Toteuttaminen – Päättäminen + opastavat liitteet A-H
- Standardissa tavoitteena on yhtenäinen kuva konsultoinnista – ”mitä asiakas ostaa”
- CMC – tutkinto certifioi konsultiksi ja määrittää konsultin ammattilaisen (henkilön) osaamisen peruskriteeristön – standardi määrittää ammattimaisen konsultointipalvelun prosessin ja sisällön.
- ICMCI on laatinut standardin käyttöönotto-ohjeistuksen, joka muodostaa tulevan koulutuksen sisällön kevät-2019/LJK
- jos ilmoittaa noudattavansa standardia, on syytä käydä standardin sisältö läpi asiakkaan kanssa – esim. työsuunnitelman sisältö
- standardi on hyvä asia asiakkaan kannalta – lähtökohta ”tarjouspyynnöstä toteutukseen”
- LJK Eettinen lautakunta arvioi ristiriitatilanteissa toiminnan eettisyyttä ja hyvien käytäntöjen mukaisuutta

Keskustelua:

- standardin tuleva koulutus toukokuussa 2019, jossa käydään läpi standardin soveltaminen eri kokoisten konsulttiyritysten kannalta
 - julkishallinnon tietoisuutta standardista on syytä vahvistaa
 - LJK:n sivuilta löytyy uudistetut ”Konsultoinnin yleiset sopimusehdot”
 - hyvin laadittu projektisuunnitelma toimittaa osittain standardin tehtävää
- Harkittava koulutuksen toteuttamista sekä jäsenille että ei-jäsenille